

STORTREC – THE NEXT LEVEL OF SERVICE

UNTERSTÜTZUNG DES REGELBETRIEBS (INFRASTRUKTUR SAN & BACKUP)

Warum Unterstützung?

- Entlastung der eigenen Ressourcen
- Zusicherung von Expertise durch StorTrec
- Vernachlässigung von Urlaubs-/Krankheitstage
- Finanzielle Planbarkeit
- „Consulting on the Job“

Wie ist die Leistungsbeschreibung?

- „Kunde definiert“ – gemeinsam erarbeiten mit StorTrec
- Ob täglich, ob unterstützend, ob hauptverantwortlich – Kunde entscheidet
- Bereitstellung Reporting und Empfehlungen durch StorTrec
- 7x24 Rufbereitschaft
- Optionale Vor-Ort-Tage

Wie sind die Voraussetzungen?

- existierender Wartungs-/Supportverträge mit dem Hersteller
- notwendige Remote-Zugriffsmöglichkeiten
- Ansprechpartner kundenseitig vor Ort

Welche Produkte?

- „Backup“
 - Commvault, Quest, Spectrum Protect, Veeam
- „SAN“
 - SAN- Switche, div. Storage Lösungen und Tape Libraries
- „Virtualisierung“
 - DataCore, Hyper-V, VMware, Zerto
- „weitere Produkte auf Anfrage“

